



Welkom bij Het Oranje Kruis!



Het *Oranje* Kruis

Deze training

[NAAM TRAINER]

Doelstelling:

Uniforme examinering Eerste Hulp

Doelgroep:

1. Examinatoren Examen Eerste Hulp als beoordelaars *effectieve* eerstehulpverlening,
2. Consulenten voor controle en handhaving van het proces van examens van Het Oranje Kruis.



Gepubliceerd op website www.hetoranjekruis.nl

- Jaarlijkse update, let op eventuele wijzigingen
- Algemeen Examenreglement van Het Oranje Kruis
- Aanvullend Examenreglement Eerste Hulp
- Aanvullend Examenreglement Eerste Hulp aan Kinderen
- Reglementen Examinator, Consulent
- Beoordelingsformulier + handleiding



Over de examinering

- Uitsluitend volgens laatste druk het Oranje Kruis Boekje;
- Vooraf vastgestelde examenseries;
- Elke serie even zwaar;
- Elke serie: hulpverlening bij (ongevals)situaties, letsel en aandoeningen;
- Beoordeling op basis van de eindtermen.



De tijd slim indelen

- Examenduur: 2 x 15 minuten = maximaal 30 minuten per kandidaat;
- Per examinerator één kandidaat tegelijk.



Recht op deelname

- Op de dag van het examen 16 jaar of ouder,
- Jonger dan 16 jaar: uitsluitend na schriftelijk verzoek door ouder/verzorger én na schriftelijke instemming van Het Oranje Kruis.



Wat heeft de examinerator bij zich?

- Geldig identiteitsbewijs;
- Examenseries, beoordelingsformulieren (**nieuw: dit is incl uitslag**), retourenveloppen;
- Algemeen Examenreglement en aanvullende examenreglementen;
- De laatste druk Oranje Kruis Boekje;
- Klachtenreglement Het Oranje Kruis;
- Reglement Examinerator Eerste Hulp van Het Oranje Kruis;
- Een goed humeur.



Logische volgorde examen:

1. Binnenkomst

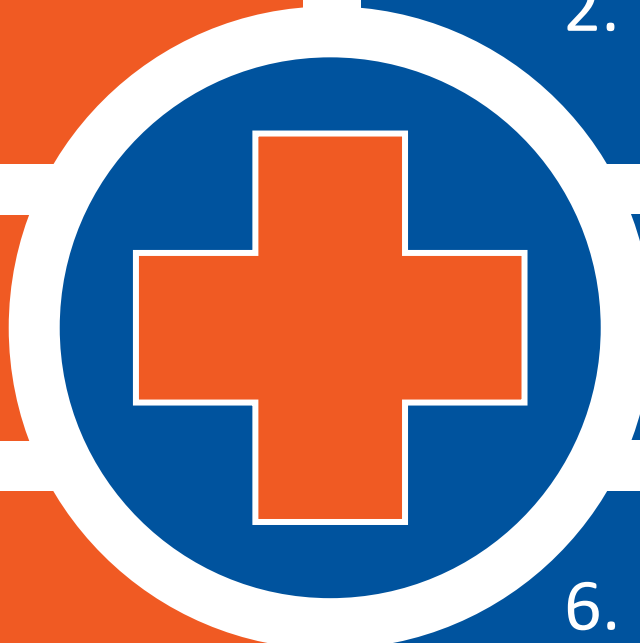
2. Overleg examenteam
& Lotusslachtoffers

3. Plenair
welkomstwoord

4. Feitelijk examen

5. Uitslag/afrondding

6. Diversen



Binnenkomst

1. Binnenkomst



Binnenkomst & Kennismaking

- 30 minuten vooraf aanwezig (zowel Examinatoren als Lotusslachtoffers);
- Draag vanaf binnenkomst naambadge van Het Oranje Kruis;
- Maak kennis en overleg met organisator(en);
- Bespreek plenaire opening met opleidingsinstituut;
- Spreek af dat de kandidaten klaar staan in de wachtruimte; zodat er geen tijd verloren gaat;



Check situatie, stel grenzen

- Check: examenruimte, wachtruimte, ruimte Lotusslachtoffers;
- Check: huishoudelijke zaken (koffie/thee, eindtijdstip enz.);
- Check geldige legitimatie Lotusslachtoffers;
- Check verband- en hulpmiddelen;
- Maskers reanimatiepop voldoen aan de huidige richtlijn. Gereinigd conform fabrieksrichtlijn?



Verband-/hulpmiddelen volgens richtlijnen HOK

(verband-)materiaal dat aanwezig dient te zijn tijdens een examen Eerste Hulp
Conform richtlijnen HOK!

aantal	(verband)materiaal
1	Reanimatiepop (moet voldoen aan de eisen van de ERC resp. NRR)
1	AED trainer met goed plakkende elektroden
1	Deken(voor rust en steun)
1	Driekante doek
1	Reddingsdeken 210 x 160 cm
1	Eerstehulpschaar
1	Splinterpincet
1	Tekenverwijderaar
1	Huidontsmettingsmiddel

Van de volgende (verband) materialen moet er minimaal 1 per kandidaat aanwezig zijn

Masker voor de pop
Wondpleisterstrip 1m x 6 cm
Ideaalzwachtel, 5 m x 8 cm
Rol Kleefpleister, 2,5 cm

Na check situatie

Vraag:

Wat als locatie, opleider, Lotusslachtoffer of kandidaat **NIET** aan eisen voldoet?

Antwoord:

Gelegenheid geven dit in orde te brengen gedurende maximaal een uur.

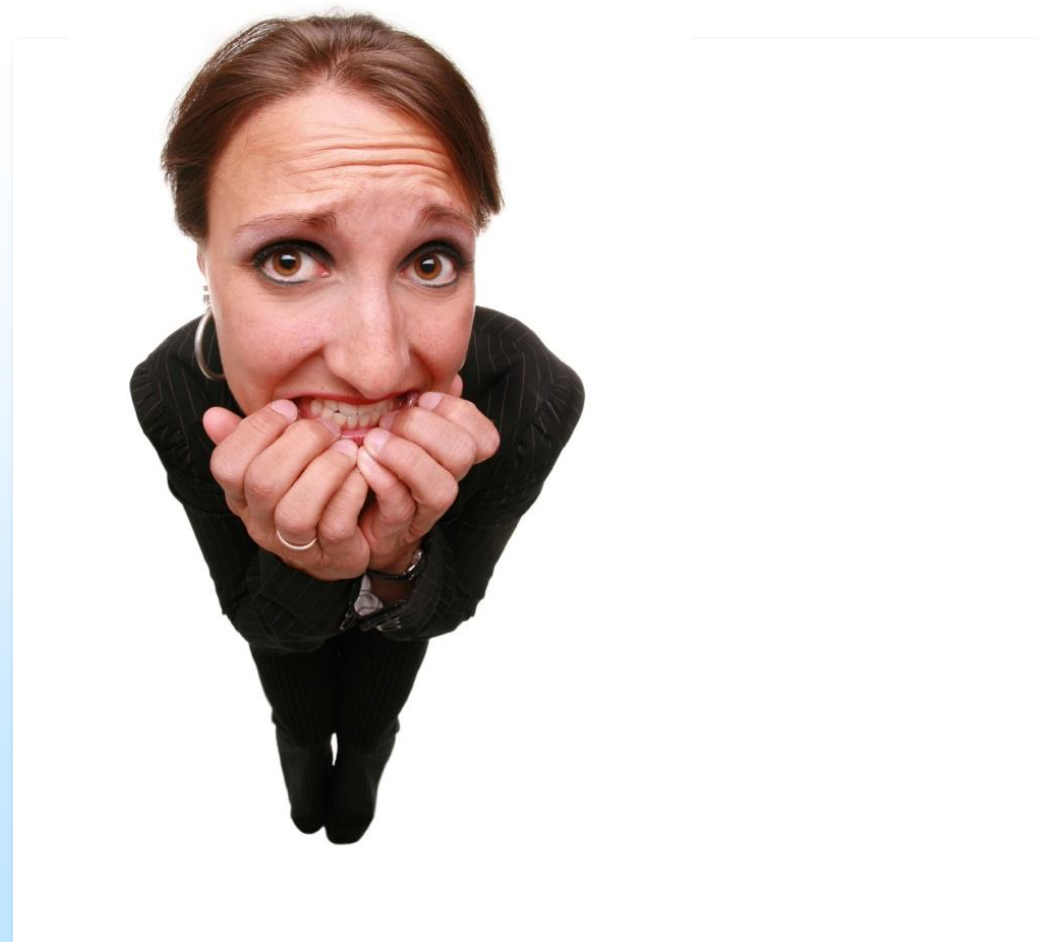
Indien mogelijk alvast beginnen om schade te beperken. Bijvoorbeeld met plenaire opening.



Stel:

Stel: de opleider wijst erop dat er een heel zenuwachtige kandidaat is die wat meer tijd nodig heeft.

Hoe reageert u?



Standaard Het Oranje Kruis

Uw reactie:

“Extra tijd kan niet. Het examenteam doet alles om de kandidaat op zijn gemak te stellen.”

Uitzondering: Wél extra tijd *tussen* de handelingen *om gerust te stellen* bij:

- Kandidaten met verstandelijke of psychische beperking, **mits** vooraf aangevraagd bij, en bevestigd door Het Oranje Kruis. De handelingen zelf moeten zij wel in het vereiste tempo uitvoeren.



Overleg vooraf



2. Overleg examenteam
& Lotusslachtoffers

Overleg vooraf: examenteam en Lotusslachtoffers

- Taakverdeling tussen medisch examiner, Instructeur EH en Lotusslachtoffers
- Reanimatie door medisch examiner, Eerste hulp door instructeur EH. *Tenzij* beide dubbel bevoegd: instructeur EH gecertificeerd BLS/AED en medisch examiner met diploma Instructeur EH;
- Spreek volgorde series af en volgorde casussen binnen de serie;
- Met team en Lotusslachtoffers onafhankelijke toetsing borgen: kandidaten moeten vaardigheden voldoende kunnen demonstreren.

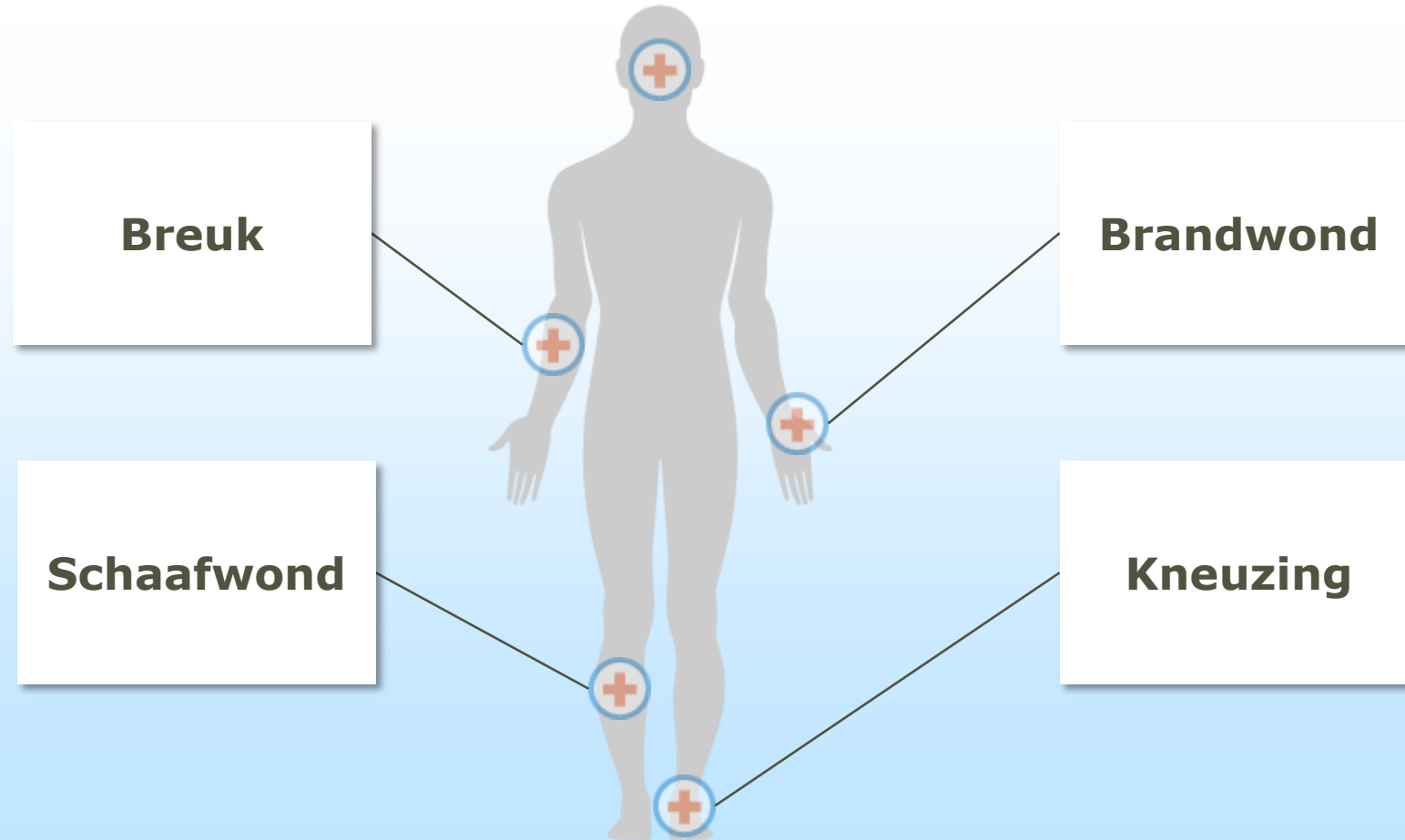


Lotusslachtoffers

- Overleg en houd rekening met hun mogelijkheden;
- Examinatoren zijn eindverantwoordelijk voor de concrete inrichting van het examen;
- Acteren of grimeren? Zie document “Rol Lotusslachtoffer bij examen EH”;
- Volgorde niet voorgeschreven, wel geadviseerd door Het Oranje Kruis.



Multi-wonden Lotusslachtoffer toepassen



Wie bewaakt de tijd?

- De examinatoren;
- Gebruik geen klok/alarm met een geluid.



Lotusslachtoffers, stoornis in bewustzijn

Grimeren en acteren letsels:

Beroerte

- Grimeer: blauw-rode kleur van gezicht, zie het Lotusleerboek;
- Acteer: bewusteloos met aan één zijde blazende wang.

Epilepsie

- “NIET aanval acteren maar de bewusteloosheid erna.” Examinator vertelt dit expliciet aan de Lotus.



Lotusslachtoffers, stoornis in bewustzijn

Grimeren en acteren letsels:

Schedelhersenletsel

- Acteer bewusteloosheid zoals voorheen;

Flauwte

- Grimeer: bleekheid en transpiratie. Zorg voor doekje om weg te vegen na bijkomen;
- Acteer: flauwte volgens het Lotusleerboek.



Lotusslachtoffers, stoornis in ademhaling

Grimeren en acteren letsels:

Verslikking/verstikking

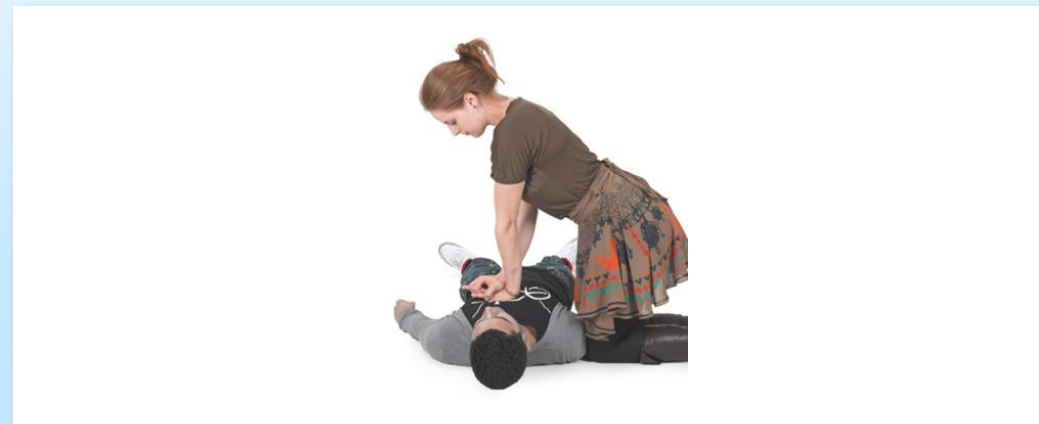
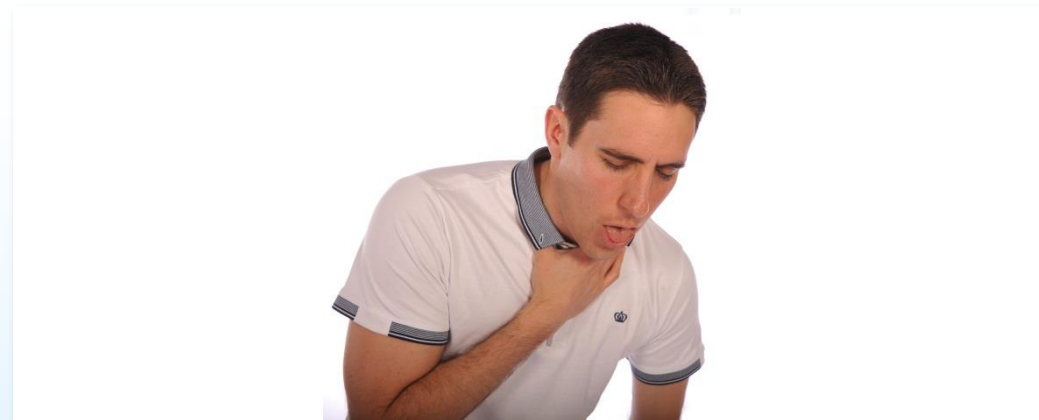
- Acteer: verslikking zoals voorheen.

Ribbreuk/kneuzing

- Acteer gestoorde ademhaling, zie Lotusleerboek.

Borstwond

- Grimeer: op de blote borst. Houd rekening met vrouwelijke Lotusslachtoffers: dit lukt beslist niet binnen de tijd;
- Acteer: gestoorde ademhaling, zie Lotusleerboek.



Samenwerking IEH, medisch examiner en Lotusslachtoffers



Verwelkoming

3. Plenair welkomstwoord



Plenaire opening

Doel plenaire opening:

1. Kandidaten namens Het Oranje Kruis welkom heten,
2. Kandidaten op hun gemak stellen,
3. Uitleg geven over verloop van het examen.

Op de agenda:

- Welkomstwoord namens Het Oranje Kruis door examenteam;
- Examinatoren stellen zich kort aan kandidaten voor;
- Eén van de examinatoren legt uit hoe de examinering in 2 x 15 minuten verloopt;
- Bijv.: “De kandidaat legt bij de eerste examinerator zijn examenonderdeel af en gaat na maximaal 15 minuten aansluitend naar de tweede examinerator voor het laatste onderdeel van hooguit 15 minuten.”



Plenaire opening bij verschillende doelgroepen

Kijk goed naar de doelgroep om te bepalen hoe de volgende modelmededelingen gebruikt kunnen worden.



Model-mededelingen tijdens plenaire opening 1/2

- Tijdens het examen worden praktische handelingen beoordeeld aan de hand van een casus, gespeeld door Lotusslachtoffers;
- Hierbij gaat het er om of u kunt demonstreren welke hulpverlening noodzakelijk is bij een bepaald letsel of een bepaalde aandoening;
- De examinerator kan als omstander dienen. U kunt de examinerator vragen om bijvoorbeeld te alarmeren of materiaal aan te geven;
- De examinerator kan aangeven dat u een bepaalde handeling kunt inkorten;



Model-mededelingen tijdens plenaire opening 2/2

- U mag een TIME-OUT vragen en een handeling opnieuw beginnen, de tijd loopt echter wel door.
- De uitslag van het examen wordt na de laatste kandidaat bekend gemaakt;
- Er wordt met meerdere series gewerkt. Daarom verschillen de examensituaties van kandidaat tot kandidaat. Verwar elkaar dus niet door deze te bespreken op de gang, het levert niets op;

Tip:

- Ga na of er nog vragen zijn en
- Wens uw kandidaten succes!



ID check

Controle identiteitsbewijs

Controleer de identiteit van uw kandidaten. Het advies is om dit bij de plenaire opening te doen.

Geen ID-bewijs beschikbaar? Geef de gelegenheid om binnen een uur alsnog de identiteit aan te tonen.



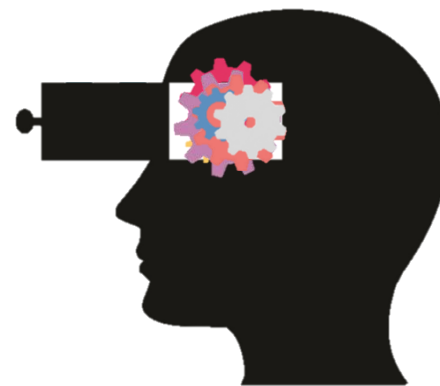
Het examen



Fase 4. Feitelijk
examen

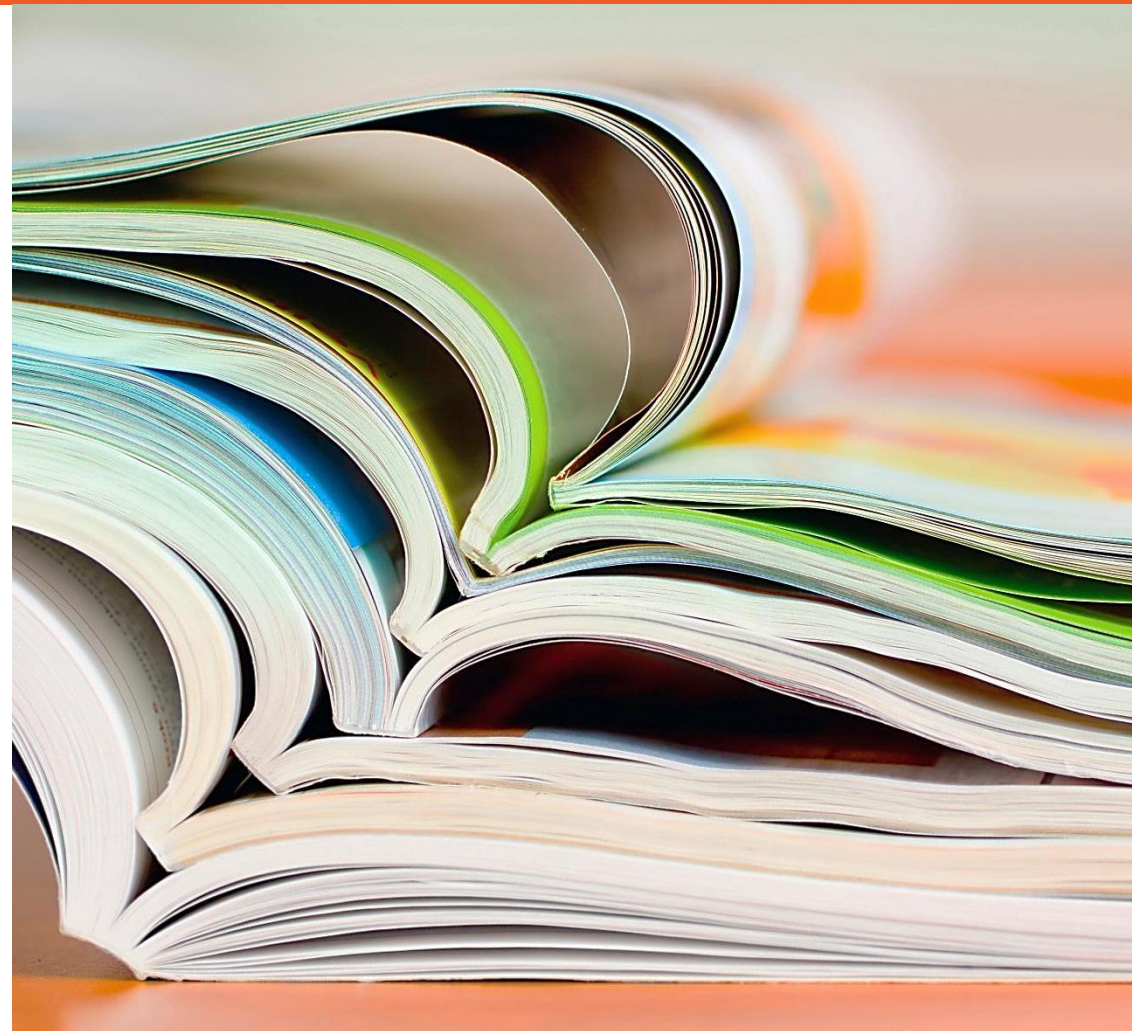
Vaardigheden: toepassen kennis en houding

- U beoordeelt de kandidaat op zijn vaardigheden, het toepassen van zijn kennis en op zijn houding.



Examenseries: inhoud

- Deel I: 5 belangrijke punten -> gedurende het gehele examen;
- Deel II: apart te toetsen: alles moet voldoende zijn;
- Deel III: selectie van 6 onderwerpen levert maximaal 10 punten op. Minstens 7 punten zijn nodig voor een voldoende.



Examenonderdeel 2: Vitale Functies

Groep 2. Vitale functies

- a) Stoornissen in het bewustzijn;
- b) Stoornissen in de ademhaling;
- c) Stoornissen in het bewustzijn en de ademhaling;
- d) Actieve bloedingen;
- e) Shock.



Examenonderdeel 3: Letsels

Groep 3. Letsels
Zes onderwerpen bij elke kandidaat beoordelen. Eerste hulp bij:

- a) Uitwendige wonden;
- b) Brandwonden;
- c) Elektriciteitsletsel;
- d) Kneuzingen en verstuikingen;
- e) Botbreuken en ontwrichtingen;
- f) Open botbreuk (gegrimeerd);
- g) Wervelletsel;



Examenonderdeel 3: Letsels (vervolg)

- h) Oogletsel;
- i) Neus- en oorletsel;
- j) Tandletsel;
- k) Oververhitting;
- l) Onderkoeling;
- m) Bevriezing;
- n) Vergiftiging;
- o) Steken en beten.



Praktijkexamen, géén theorie-examen

- Beoordeel hoe de kandidaat de lesstof praktisch en theoretisch beheerst;
- Theorie beperken tot *waarom* de kandidaat een bepaalde handeling doet;
- Het gaat om de geschiktheid om daadwerkelijk en **effectief** eerste hulp te verlenen;
- U kunt dit alleen beoordelen, wanneer de kandidaat de handelingen geheel zelfstandig uitvoert;
- Eventueel kunt u *na afloop van* een handeling de kandidaat om een toelichting vragen (niet tijdens de handeling dus!).



Praktijkexamen, géén theorie-examen

Voorbeelden van relevante vragen zijn:

- “Heeft u alles gedaan?”
- “Wat zou u met een sieraad doen?”
- "Waarom deed u dat zo?”

Besef dat vragen die u stelt tijdens het examen door de kandidaat anders opgevat kunnen worden dan u ze bedoelt!



Communicatieruis

Vermijd communicatieruis.

Bijvoorbeeld opmerkingen als: “Goed zo” of “prima” geven de kandidaat mogelijk de onterechte indruk dat hij competent is bevonden.

Geef wel neutrale aanwijzingen, zoals:
“Gaat u verder...”
“Wat is de volgende stap?”



Mijd hobby of lievelingsonderwerpen

Pas op voor uw eigen vooroordelen, stokpaardjes of andere ingeslepen gewoontes. Zorg er voor dat deze uw beoordeling niet beïnvloeden!

Voorbeeld:

- Over het slachtoffer heenstappen is niet volgens de regel, maar ook geen doodzonde mits het de eerstehulpverlening niet belemmert!
- Vraag niet naar voorbeelden of casussen die niet in het HOK boekje staan beschreven. (Hoeveel nekwervels heeft een giraf?)



Uw eigen valkuilen

Neiging tot lesgeven?

- (On)bewust helpen kan leiden tot verwarring bij de kandidaat.
- Wat zijn uw valkuilen?



Cesuur (= minimumscore) EH

De minimumscore om te slagen voor het examen:

De kandidaat is competent wanneer alle onderdelen uit groep 1 en 2 voldoende zijn én tenminste 7 van de 10 punten uit groep 3 zijn behaald.

Op grond van deze of een hogere examenscore geeft Het Oranje Kruis het diploma Eerste Hulp af.



Groep 3

Er zijn onderdelen die een weging kennen van 2 of 3 punten, i.p.v. 1 punt.

Winner-takes-it-all principe: **deelpunten zijn niet mogelijk!**

Evenals bij de andere examenonderdelen geldt hier het criterium van effectief kunnen handelen.



Beoordelingsformulieren

Nieuwe
beoordelingsformulieren.

- Namen van kandidaten staan al op het formulier ingevuld.
- Uitslag niet meer apart formulier, maar onderaan beoordelingsformulier.
- Handleiding beoordelingsformulier beschikbaar



Voorbeeld invullen beoordelingsformulier deel I, II

HET ORANJE KRUIS
BEOORDELINGSFORMULIER EXAMEN EERSTE HULP
Op basis van de 26e druk van Het Oranje Kruis boekje

Examennr.: 001403313	Examen datum: 12-06-2015	Opleidingsinstituut	Naam: EHBO De Bilt	Relatiecode: 0987654321	Contactpersoon: R.G. Reijer
Instructeurs betrokken bij de opleiding					
Instructeur Eerste Hulp: L. Ouwendijk	Diplomant: 0987654	Instructeur (overig): S. Yanliang	Diplomant: 1234567	Examinatoren	
1. A. Habermehl	Diplomant: 98765432	2. Fiedmich	Diplomant: 23456789	Lotusslachtoffers	
Naam: M. Ibis	Diplomant: 345678	Handtekening: M. Ibis	Naam: A. Kolb	Diplomant: 456789	Handtekening: A. Kolb
Kandidaat heeft zich geëigend →					
Examenserie →					
1	Let op gevaar	V of O	A2	A2	B5
Algemeen	Ga na wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert	V of O	✓	✓	✓
	Stel het slachtoffer gerust en zorg voor beschutting	V of O	✓	✓	✓
	Zorg voor professionele hulp	V of O	✓	✓	✓
	Help het slachtoffer op de plaats waar hij ligt of zit	V of O	✓	✓	✓
	2	Stoornissen in het bewustzijn	V of O	✓	✓
Vitale functies	Stoornissen in de ademhaling	V of O	✓	✓	✓
	Stoornissen in het bewustzijn én de ademhaling	V of O	✓	✓	✓
	Actieve bloedingen	V of O	✓	✓	✓
	Shock	V of O	✓	✓	✓

Voorbeeld invullen beoordelingsformulier deel III

3	Te beoordelen 6 van de onderstaande letsels, in overeenstemming met de toegewezen serie per kandidaat. Specificeer voor elk letsel uit de betreffende serie het behaalde aantal punten per kandidaat.												
Let sels	Uitwendige wonden	1	1										
	Brandwonden	1	1										
	Elektriciteitsletsels					2							
	Kneuzingen en verstuikingen			2	2								
	Botbreuken en ontwrichtingen					0							
	Wervelletfels			2	2								
	Oogletsels			3	3	1							
	Neus- en oorletsels			1	1								
	Tandletsels					1							
	Oververhitting	2	2										
	Onderkoeling			0	1								
	Bevriezing	3	0			0							
	Vergiftiging	2	2	0	1								
	Steken en beten	1	1			2							
	Onderdeel 3 totaal aantal punten		10	7	8	10	6						
Eindresultaat: C (indien onderdeel 1 en 2 alles voldoende én onderdeel 3 minimaal 7 punten) of NC (indien een lagere score) → (Noteren eindresultaat: C= competent, NC=(nog) niet competent)		C	C	NC	NC	NC							
Handtekening examinator 1 (EH): A. HABERMEHL		Handtekening examinator 2: FIELMICH				Handtekening contactpersoon opleidingsinstituut Voor gezien: DS De				Gewenste insignes Aantal: 4			

Het beoordelingsformulier wordt door de examinator geretourneerd aan Het Oranje Kruis. Zonder het beoordelingsformulier kan de uitslag niet in behandeling worden genomen.

Voor tarieven insignes zie: www.hetoranjekruis.nl

Voorbeeldserie A2

- Deel II: Beroerte (stoornis in het bewustzijn) – verslikking / verstikking (stoornis in de ademhaling) – stoornis in het bewustzijn en de ademhaling – actieve bloeding onderarm – shock
- Deel III: (kleine) snijwond [1] – tweedegraads brandwond [2] – kneuzing enkel [2] – vuiltje in het oog [1] – hitteberoerte [3] – kwallensteek [1]



Voorbeeld beoordeling

- Deel I: 5 belangrijke punten zijn voldoende
- Deel II: verslikking is niet helemaal goed gegaan
- Deel III: [totaal 8 punten]
 - Kleine snijwond ging goed = 1 punt
 - Tweedegraads verbranding ging goed = 2 pt
 - Kneuzing enkel gekoeld met een coldpack zonder bescherming van de huid, verder werd het ook slordig gedaan = 0 pt
 - Vuiltje in het oog ging goed = 1 pt
 - Hitteberoerte ging goed = 3 pt
 - Kwallensteek ging goed = 1 pt



Voorbeeld beoordeling

- Deel I: 5 belangrijke punten zijn voldoende
- Deel II: ging best goed, wat kleine slordigheden die de kandidaat zelf herstelde
- Deel III: [totaal 5 punten]
 - Kleine snijwond ging goed = 1 punt
 - Tweedegraads verbranding: niet aangegeven dat er 10 min gekoeld moest worden = 0 pt
 - Kneuzing enkel goed = 2 pt
 - Vuiltje in het oog ging goed = 1 pt
 - Hitteberoerte ging niet goed = 0 pt
 - Kwallensteek ging goed = 1 pt



Doorgaan of stoppen?

Moet ik doorgaan met examineren na een *knockout-fout*?

Jazeker, mogelijk is de kandidaat wel goed in de overige examenonderdelen.

Uw feedback kan de kandidaat meer zelfvertrouwen opleveren bij de eerstvolgende examenpoging.



Afnemen feitelijke examen

- Het Lotusslachtoffer mag de kandidaat geen andere vragen stellen dan die in de rol van het slachtoffer passen.



Uitslag en afronding



Fase 5. Uitslag/afronding

Uitslag

- Na afloop van het examen van alle kandidaten maakt u de uitslag bekend;
- Niet-competente kandidaten individueel toelichten. Competente kandidaten in de groep.
- In de feedback naar de kandidaten gebruikt u concrete termen en verwijst u naar de competenties en eindtermen die getoetst zijn;
- Uw doel is dat kandidaat een reëel beeld krijgt van zijn prestaties.



Uitslag

Het beoordelingsformulier stuurt u (lees door de examiner en dus niet het opleidingsinstituut) zo spoedig mogelijk naar Het Oranje Kruis.

Dit doet u digitaal via de Portal op onze site.

Antwoordenveloppen zijn nog voor een beperkte periode beschikbaar.



Diversen



Fase 6. Diversen

AED

- Moet de **examenkandidaat** de AED zonder hulp kunnen bedienen?

Jazeker, de kandidaten worden altijd getoetst op individuele vaardigheden.

- Moet de **examinator** de AED-trainer zelfstandig kunnen bedienen?

Inderdaad!!!



Resumerend:

- Begin op tijd;
- Start plenair en gebruik hierbij de aanbevelingen van Het Oranje Kruis;
- De kandidaten moeten klaar staan in wachtruimte;
- Plan de drie series vooraf in;
- Toets niet 2 x eenzelfde handeling bij één kandidaat;
- Zorg voor goed overleg met de Lotusslachtoffers.



Resumerend:

- Gebruik Het Oranje Kruis-advies over de werkverdeling tussen de beide examinatoren;
- Verstrek het Lotusformulier voor de volgorde grimeren/letsels uiterlijk 30 minuten voor het begin van de examinering;
- Kijk vooraf of de handelingen binnen de series een handige en tijdbesparende volgorde kennen;



Resumerend:

- Verspil geen tijd door Lotus ongevalstoedracht te laten spelen;
- Stel geen onnodige theoretische vragen (stokpaardjes!);
- Houd voor ogen dat het gaat om de *effectiviteit* van de eerste hulp.



Resumerend:

- Is examentijd van 30 minuten haalbaar? Ja!
- Mits goed voorbereid en met positieve instelling zijn de taken soepel te verdelen;
- Lotusslachtoffers efficiënt laten grimeren en meerdere letsels tegelijk laten voorbereiden.





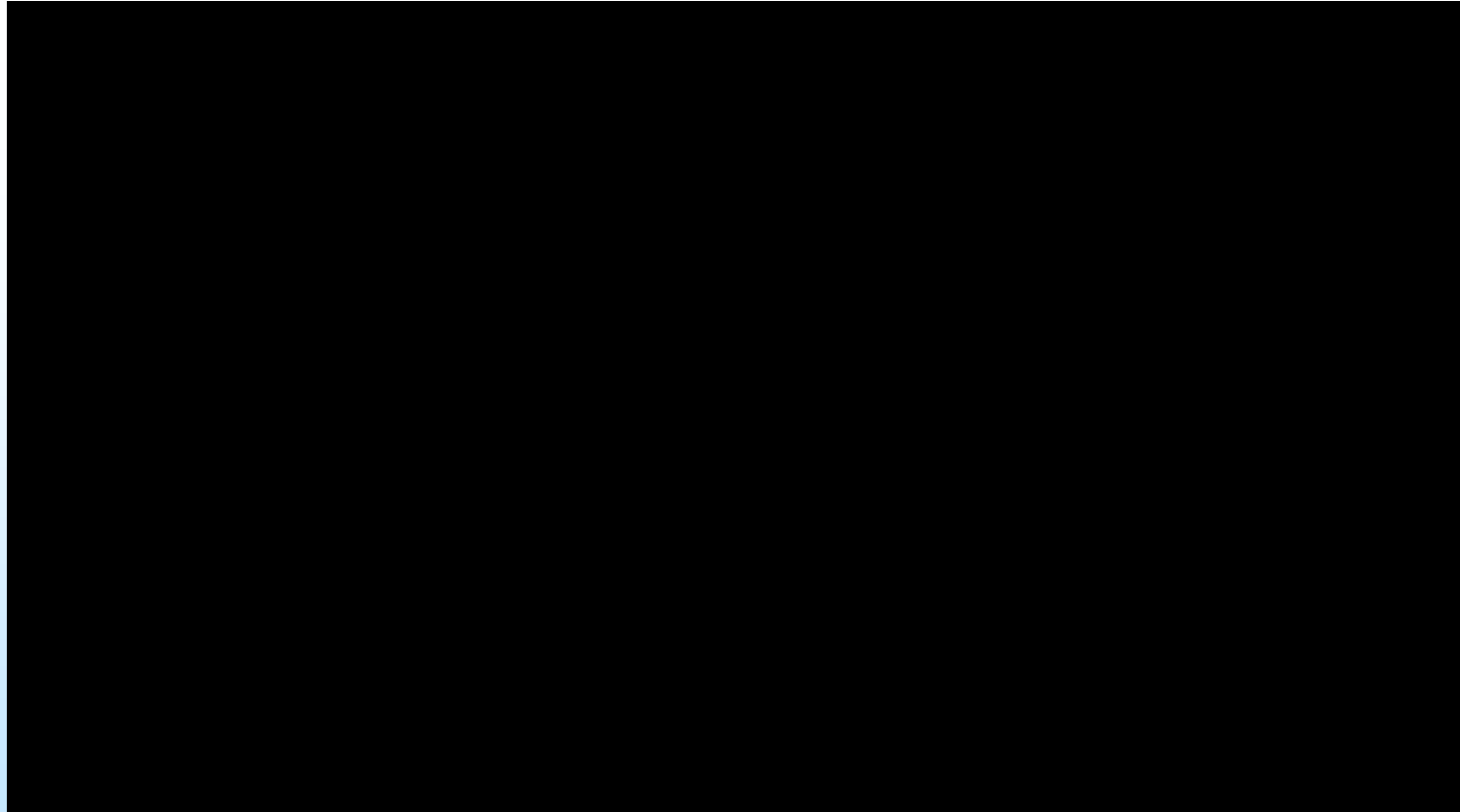
Wat wilt u vragen?

Afsluiting

Informatie op
www.HetOranjeKruis.nl

Een film ter inspiratie

Kwaliteit is ook het continu streven naar verbetering





Bedankt voor uw aandacht!